

Obrazac: Izvješće o vrijednostima pokazatelja razine kakvoće usluge širokopojsnog pristupa internetu u pokretnoj el. komunikacijskoj mreži

Period: H2 2018

Parametar	Mjera	Statistika	A1 Hrvatska d.o.o.		HT d.d.		TELE2 d.o.o.	
			3G	4G	3G	4G	3G	4G
I. Vrijeme prijave	1.1. vrijeme unutar kojeg se postiže 80% najbržih prijava	s	1,93	0,28	0,94	0,07	16,01	10,20
	1.2. vrijeme unutar kojeg se postiže 95% najbržih prijava	s	1,97	0,31	0,98	0,08	16,35	10,60
II. Postignuta brzina prijenosa podataka	2.1. 95% od najviše brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	20.956,00	45.009,00	19.015,99	49.718,17	11.740,00	37.320,00
	2.2. 5% od najniže brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	11.646,00	15.491,00	4.595,65	8.991,33	720,00	2.530,00
	2.3. srednja vrijednost u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	20.490,00	43.533,00	11.097,07	28.010,59	11.200,00	36.900,00
	2.4. standardna devijacija u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	2.916,00	15.510,00	4.784,52	12.332,45	590,00	1.620,00
	2.5. 95% od najviše brzine prijenosa podataka u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	3.718,00	25.776,00	4.139,80	29.093,70	1.540,00	35.100,00
	2.6. 5% od najniže brzine prijenosa podataka za u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	2.422,00	11.760,00	2.563,95	2.369,05	240,00	12.550,00
	2.7. srednja vrijednost u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	3.659,00	25.066,00	3.705,78	16.442,40	1.510,00	32.240,00
	2.8. standardna devijacija u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	471,00	5.360,00	544,71	8.167,78	80,00	950,00
III. Omjer neuspješno prenesenih podataka	3.1. % neuspješno prenesenih podataka	%	0,35	0,24	0,41	0,05	1,90	0,60
IV. Omjer uspješnih prijava na internet	4.1. % uspješnih prijava na internet	%	99,87	99,55	99,60	99,83	99,10	98,40
V. Kašnjenje (u jednom smjeru)	5.1. srednja vrijednost kašnjenja	ms	31,60	29,64	27,24	26,59	98,00	25,00
	5.2. standardna devijacija	ms	4,95	7,93	5,59	6,37	21,00	7,00